

Privacyverklaring RichArt Hair

Via de diensten van RichArt Hair worden privacygevoelige en op een natuurlijk persoon herleidbare gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. RichArt Hair acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. RichArt Hair verwerkt persoonsgegevens in lijn met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Bij de verwerking wordt er voldaan aan de eisen die de privacywetgeving stelt. Dit betekent onder andere dat:

- duidelijk wordt vermeld met welke doeleinden persoonsgegevens worden verwerkt door middel van deze privacyverklaring;
- de verzameling van persoonsgegevens worden beperkt tot alleen die persoonsgegevens die nodig zijn voor legitieme doeleinden;
- er eerst om uitdrukkelijke toestemming wordt verzocht om uw persoonsgegevens te verwerken in gevallen waarin uw toestemming is vereist;
- passende beveiligingsmaatregelen zijn getroffen om uw persoonsgegevens te beschermen;
- uw rechten worden gerespecteerd omtrent uw persoonsgegevens.

RichArt Hair is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd welke persoonsgegevens worden verzameld en gebruikt en met welk doel. Wij raden u aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen.

Gebruik van persoonsgegevens

Bij gebruikmaking van de diensten van RichArt Hair worden bepaalde gegevens van u verkregen. Dit kunnen persoonsgegevens betreffen. De persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven worden bewaard en gebruikt in het kader van de door u verzochte dienst(en). Daarnaast kunnen er persoonsgegevens worden verwerkt om te voldoen aan een wettelijke verplichting of gepaste zorgvuldigheid. De volgende gegevens worden gebruikt voor de in deze privacyverklaring genoemde doelen:

- Naam
- Telefoonnummer
- Emailadres

Contactverzoeken

Via de website van RichArt Hair bestaat de mogelijkheid om contact op te nemen middels een contactformulier, waarbij u gevraagd wordt diverse gegevens in te vullen om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen. U kiest zelf welke gegevens u daarbij verstrekt. De gegevens die worden toegezonden, worden bewaard zolang als naar de aard van het formulier of de inhoud van uw e-mail noodzakelijk is voor de volledige beantwoording en afhandeling hiervan.

Nieuwsbrief/klantcontact

RichArt Hair informeert klanten per e-mail over de diensten en zaken die hiermee direct verband houden. Uw e-mailadres wordt slechts met uw expliciete toestemming toegevoegd aan de lijst van abonnees. Indien u geen interesse (meer) heeft in deze e-mails zal RichArt Hair op uw verzoek overgaan tot afmelding van uw e-mailadres.

Cookies

Op de website van RichArt Hair wordt gebruik gemaakt van cookies. Wanneer u de website voor het eerst bezoekt, wordt er een mededeling getoond waarin wordt uitgelegd waarom cookies worden gebruikt. Uw verder gebruik van de website wordt opgevat als toestemming voor het gebruik van cookies.

Het staat u vrij om cookies uit te schakelen middels uw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat de website dan niet meer optimaal functioneert.

Met derden die cookies plaatsen zijn afspraken gemaakt over het gebruik van de cookies en applicaties. Toch is er geen volledige controle op wat de aanbieders van deze applicaties zelf met de cookies doen wanneer deze worden uitgelezen. Voor meer informatie over deze applicaties en hoe zij met cookies omgaan, zie hiervoor de privacyverklaringen van deze partijen (let op: deze kunnen regelmatig wijzigen).

- Premiums Websites
- Salonized

Er is een verwerkersovereenkomst met Premiums Websites en Salonized gesloten om afspraken te maken over de omgang met de verzamelde data. De gegevens zijn daarbij zo veel als mogelijk geanonimiseerd en worden niet aan derden verstrekt.

Cameratoezicht

In de winkel van RichArt Hair hangt een (zichtbare) camera. De aanwezigheid van de camera is ter plaatse aangegeven met een aanduiding bij de ingang.

RichArt Hair past geen gezichtsherkenning of andere methodieken toe waarmee personen op elektronische wijze te identificeren zijn. Daarnaast worden er geen geluidsopnamen gemaakt.

De aanwezigheid van de camera dient ter bescherming van de veiligheid van de in de winkel aanwezige zijnde personen alsmede ter bescherming van de eigendommen behorende aan RichArt Hair. De gegevensverwerking die als gevolg daarvan plaatsvindt is noodzakelijk voor de behartiging van het gerechtvaardigd belang van RichArt Hair tot beveiliging van personen en goederen.

Toegang tot de camerabeelden is enkel mogelijk voor geautoriseerde personen. De camerabeelden worden maximaal 7 dagen bewaard voordat ze automatisch worden gewist, tenzij er een calamiteit heeft plaatsgevonden. Is dat het geval, dan worden de beelden pas gewist zodra deze niet meer benodigd zijn in het kader van de calamiteit.

Is er sprake van een calamiteit, dan kunnen de camerabeelden, binnen de wettelijke kaders, ter beschikking worden gesteld aan politie en justitie ter ondersteuning van een aangifte van een strafbaar feit. De camerabeelden zullen niet met andere derden worden gedeeld, tenzij hiervoor een (wettelijke) verplichting toe bestaat.

Beveiliging

Er zijn beveiligingsmaatregelen getroffen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder betreft dit de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord;
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem;
- Er wordt gebruik gemaakt van beveiligde verbindingen (SSL) waarmee alle informatie tussen u en de website wordt afgeschermd;
- HTTPS website beveiliging;
- Gegevens worden versleuteld verzonden en opgeslagen.

Bewaartermijnen

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om de gevraagde diensten aan u te leveren of, gelet op het doel waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt, niet langer toereikend, niet ter zake dienend of bovenmatig zijn. Daarna worden gegevens nog maximaal vijf jaar bewaard voor statistische of administratieve doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

Indien er geen overeenkomst tussen partijen tot stand komt zullen de persoonsgegevens niet langer dan een jaar worden bewaard waarna deze zullen worden verwijderd.

Wijzigingen in deze privacyverklaring

RichArt Hair behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Inzage en verzoeken betreffende uw gegevens

Voor vragen over het privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) uw persoonsgegevens, ook met betrekking tot het cameratoezicht, kunt u te allen tijde contact opnemen via onderstaande gegevens.

U kunt een verzoek indienen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kunt u een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die door RichArt Hair met uw toestemming worden gebruikt, of gemotiveerd aangeven dat u de verwerking van persoonsgegevens door RichArt Hair wilt laten beperken. RichArt Hair zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken op uw verzoek reageren.

Om misbruik te voorkomen kunnen er vragen worden gesteld ter controle van uw identiteit. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dient u een kopie van het cookie in kwestie mee te zenden. U kunt deze terug vinden in de instellingen van uw webbrowser. Indien de gegevens niet kloppen, kunt u verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Er zal niet worden ingegaan op verzoeken indien deze onmogelijk zijn of voor onevenredige inspanning zorgen.

U kunt uw vraag of verzoek richten tot:

RichArt Hair
Rijnstraat 30 A
1078 RC Amsterdam
KvK nummer: 53708776
e-mail: richarthair@hotmail.com

Autoriteit Persoonsgegevens

Natuurlijk helpt RichArt Hair u graag verder als u klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens. Op grond van de privacywetgeving heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens tegen deze verwerkingen van persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens/Nederland
t.a.v. de klachtencoördinator
Postbus 93374
2509 AJ DEN HAAG

Amsterdam, 25 mei 2018